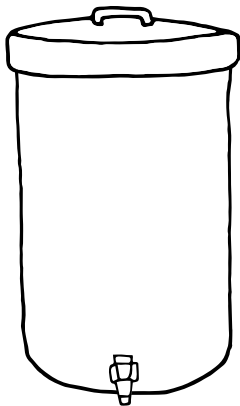


terra



Assembly and Care Instructions

Instruksi Perakitan dan Perawatan

www.terrawaterindonesia.com

1

Register your filter

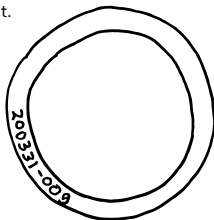
terra filters last 2 years. Register your filter unit so we can remind and help you renew your unit.

Register yours on
www.terrawaterindonesia.com/register/

Daftarkan filter Anda hari ini

Filter **terra** dapat bertahan selama 2 tahun. Daftarkan unit filter Anda agar kami dapat mengingatkan untuk memperbarui filter Anda.

Daftarkan filter Anda di
www.terrawaterindonesia.com/register/

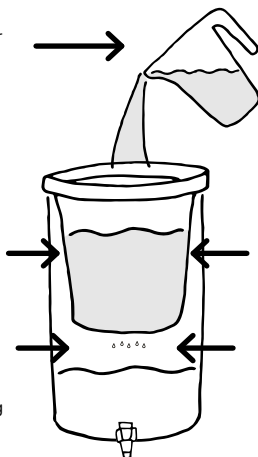
**2**

How it works

Non-potable water contains micro-organisms, which cause infections and diseases.

Filter made of clay, silver and carbon

The water is filtered at a rate of 2 liters per hour, trapping and killing bacteria.



Cara kerja produk

Air tidak layak minum mengandung mikroorganisme, yang dapat menyebabkan infeksi dan penyakit

Filter terbuat dari tanah liat, silver dan karbon

Kecepatan penyaringan air adalah 2 liter per jam untuk menangkap bakteri.

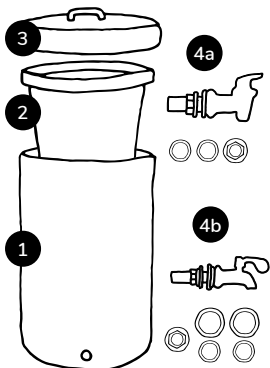
3

What's in a terra product

1. Container
2. Ceramic filter unit
3. Container lid
4. Spigot:
 - a. Plastic: 2 washers & 1 screw
 - b. Stainless: 4 washers & 1 screw

Bagian produk terra

1. Wadah
2. Unit filter keramik
3. Penutup wadah
4. Keran:
 - a. Plastik: 2 cincin silikon & 1 sekrup
 - b. Stainless: 4 cincin silikon & 1 sekrup



4

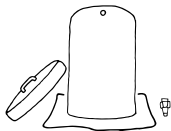
Assembly

Clean your container using filtered water before you assemble your **terra** filter using the following diagram. If you do not have filtered water, let the container dry completely before assembling it.

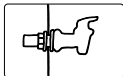


Pemasangan

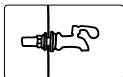
Cuci wadah menggunakan air yang telah disaring sebelum Anda merakit filter **terra** dengan mengikuti petunjuk berikut ini. Jika Anda tidak menggunakan air bersih untuk mencucinya, pastikan wadah benar-benar kering sebelum pemasangan.



For both, silicone washers touch the container on each side. For stainless spigots put the stainless washers on the outside of the silicone washers. Twist the screw until it's secure.



Pasang dua cincin silikon di dinding luar dan dalam wadah. Untuk keran stainless, pasang cincin stainless berdampingan dengan cincin silikon. Rapatkan semua bagian dengan sekrup.



5

Use

Pour water into your **terra** filter until it's full*. It will filter very slowly the first time. The flow will speed up to 2 liters per hour after that.

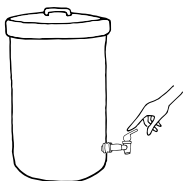
Cara penggunaan

Tuang air ke dalam filter **terra** hingga penuh*. Pada penyaringan pertama, filter akan menyaring air sangat lama. Setelahnya, air akan mengalir dengan kecepatan sampai 2 liter per jam.



For a new filter, fill it and empty it completely 3 times to allow all the natural debris from the filter unit to settle. On the 4th time you can begin drinking from the filter.

Untuk filter baru, lakukan penyaringan air sebanyak 3 kali untuk membersihkan endapan pada filter. Pada penyaringan keempat, barulah Anda bisa mengonsumsi air yang disaring.



*See Section 7 for water sources

*Lihat bagian 7 untuk sumber air

6

How to care for your filter

Perawatan Filter

1. Wash your hands before touching the filter unit and the container.

1. Cuci tangan sebelum menyentuh filter dan wadahnya.



2. If available, use filtered water to clean both the container and filter.

2. Jika ada, gunakan air yang telah disaring untuk membersihkan wadah dan filter.



How to care for your filter

Perawatan Filter

3. Only touch the rim of the filter unit.

3. Hanya sentuh bagian bibir filter.



4. Clean the filter unit inside and outside with filtered water and a clean brush or sponge, no soap or chemicals.

4. Bersihkan bagian dalam dan luar filter dengan air yang telah disaring dan sikat atau spons bersih, tidak perlu sabun atau bahan kimia lain.



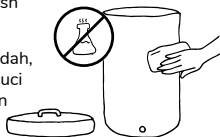
5. Touching the rim only, turn filter upside down on a clean surface while you clean the container.

5. Hanya sentuh bagian bibir filter, letakkan filter dalam posisi terbalik di atas permukaan yang bersih saat membersihkan wadah.



6. Clean the container, top and tap using dish soap or vinegar and filtered water. Avoid using harsh chemicals to clean your container.

6. Dengan air yang telah disaring, bersihkan wadah, penutup, dan kran menggunakan sabun pencuci piring atau cuka. Hindari menggunakan bahan kimia keras untuk membersihkan wadah.



7. If you did not use filtered water, let the container and filter dry completely before you put all your parts together.

7. Jika Anda tidak menggunakan air yang telah disaring, biarkan wadah dan filter sampai benar-benar kering sebelum Anda merakitnya kembali.



6

How to care for your filter

Perawatan Filter

- Once finished reassembling your **terra** filter, fill with water until it's full. Full filters will flow faster.
- Setelah filter **terra** selesai dirakit kembali. Isilah filter dengan air hingga penuh. Filter penuh akan membuat air mengalir lebih cepat.



7

Water sources

If your water source is not clear, it is best to pour water into the filter unit through a cloth to filter out large pieces of dirt and debris. This will reduce the number of times the filter needs to be cleaned. It is best to use clear water when possible.

Sumber air

Jika sumber air Anda keruh, cara terbaik adalah dengan meletakkan kain di atas filter untuk menyaring serpihan kotoran agar filter tidak cepat kotor.



Rainwater
Air hujan



Piped
Air PAM



Well
Sumur



River
Sungai



Lake
Danau



No cloth needed
Tidak perlu kain



Use cloth
Gunakan kain

Warranty & Customer Service

*Register your unit to ensure your product is covered!

1. Packaging and Delivery Guarantee

Valid for 48 hours from the time you receive your product, this covers damages that happened in transporting the product. This is only valid for new products that have never been used before. Repair or replacements must be requested within 30 days by returning the faulty product to **terra** or an authorized distributor.

terra is not responsible for breakage, damages, imperfections or deterioration due to mishandling, robberies or loss of the product in the storage or transportation of products sold by third parties, unauthorized distributors and/or in the following cases:

- The product was damaged in the unpacking or assembly because instructions were not followed correctly.
- The product was damaged because it was used incorrectly, the filter was paired with a container other than an official **terra** container, or the product has been altered or repaired by a third party not authorized by **terra**.

2. Satisfaction Guarantee

If you are unsatisfied with your **terra** product, you will receive a full refund within 30 days from the first use. In order to get the full refund you must return the complete product in optimal condition. If it has any defects the guarantee is not valid. **terra** does not cover the cost of transportation.

3. Manufacturers Guarantee

If your **terra** product or filter, container or parts are faulty, do not work, or break as a result of our manufacturing or assembly, we will repair or replace it, and deliver it to you, at our expense. Valid for 1 year from the first use of the product, in order to get a replacement you must demonstrate the faultiness of the part and return it to us or an authorized distributor.

IMPORTANT: Please check the instructions and our FAQ's on the website first to ensure you are using the products correctly before contacting us. This warranty is good for all of **terra** products and components and only valid with receipt of purchase or delivery, and serial number registration.

*www.terrawaterindonesia.com/register/

For more information visit our FAQ's on the website www.terrawaterindonesia.com or contact us at hello@terrawaterindonesia.com or +62 812 3887 2607

Garansi dan Layanan Konsumen

***Registrasikan unit Anda untuk memastikan produk Anda terlindungi!**

1. Kemasan dan Garansi Pengiriman

Berlaku selama 48 jam sejak produk diterima, termasuk melindungi kerusakan akibat dari pengiriman produk. Hanya berlaku untuk produk baru yang belum pernah digunakan sebelumnya. Perbaikan atau penggantian harus diajukan dalam waktu 30 hari dengan mengembalikan produk yang cacat kepada terra atau distributor resmi.

terra tidak bertanggung jawab atas kerusakan, kerugian, atau cacat pada produk akibat salah penanganan, perampokan, atau kehilangan produk dalam penyimpanan, pengiriman produk yang dijual pihak ketiga, distributor tidak resmi, dan/atau kasus lain sebagai berikut:

- Produk rusak dalam proses pembongkaran atau perakitan karena tidak mengikuti instruksi dengan benar.
- Produk rusak karena penggunaan yang salah, filter dipasang dengan wadah selain wadah **terra** yang resmi, atau produk telah dimodifikasi atau diperbaiki oleh pihak ketiga yang tidak memiliki izin resmi dari **terra**.

2. Garansi Kepuasan

Jika Anda tidak puas dengan produk terra, Anda akan mendapatkan pengembalian uang penuh dalam waktu 30 hari sejak penggunaan pertama. Untuk mendapatkan pengembalian uang penuh Anda harus mengembalikan produk dan komponennya dalam kondisi yang baik. Jika terdapat cacat, maka garansi tidak berlaku. **terra** tidak menanggung biaya pengiriman.

3. Garansi Manufaktur

Jika filter, wadah, atau komponen di dalam unit Anda salah, cacat atau rusak karena proses manufaktur atau perakitan, kami akan memperbaiki atau menggantinya, dan menanggung biaya pengiriman pada Anda. Berlaku selama 1 tahun sejak penggunaan pertama produk. Untuk mendapatkan penggantian, Anda harus membuktikan kecacatan bagiannya dan mengembalikannya kepada kami atau distributor resmi.

PENTING: Mohon cek instruksi dan FAQ pada website kami terlebih dahulu untuk memastikan Anda telah menggunakan produk dengan benar sebelum menghubungi kami. Garansi ini berlaku untuk produk dan komponen **terra** dan hanya berlaku jika ada bukti pembelian atau pengiriman, dan registrasi nomor serial.

***www.terrawaterindonesia.com/register/**

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan kunjungi FAQ dalam website www.terrawaterindonesia.com atau hubungi kami melalui hello@terrawaterindonesia.com atau +62 812 3887 2607